

[Team Virlab 운영 계획서]

본 계획서는 Team Virlab 운영부에서 수립한 내부 운영 방침을 정리한 문서입니다.

용어 정의

본 계획서는 Team Virlab 운영부에서 수립한 내부 운영 방침을 정리한 문서입니다.

1-1. '팀'이라 함은 Team Virlab을 의미합니다.

1-2. '크루'라 함은 Team Virlab에 참여하여 활동하는 버추얼 스트리머 및 우타이테 개인 구성원을 의미합니다.

1-3. '운영부'라 함은 Team Virlab의 전반적인 운영 및 지원을 담당하는 조직을 의미합니다.

1-4. '기수'라 함은 일정 시점을 기준으로 모집·활동을 시작한 크루 단위를 의미합니다.

팀의 정체성 및 운영 철학

팀 정체성 정의

2-1. Team Virlab은 일반적인 관리·통제 중심의 MCN이 아닙니다.

2-2. Team Virlab은 버추얼 스트리머와 우타이테들이 자율적이고 함께 창작 중심의 활동을 할 수 있도록 만든 크루입니다.

2-3. 팀은 소속 계약, 수익 관리, 강제 일정 배정 등을 목적으로 하지 않습니다.

2-4. 각 크루는 개인의 콘셉트, 세계관, 활동 방식을 유지하며, 팀은 이를 존중합니다.

2-5. Team Virlab은 크루 간의 협업과 성장을 돕는 공동 브랜드이자 활동 기반의 역할을 합니다.

팀의 조직 구성 및 역할

Team Virlab은 다음과 같은 부서로 구성됩니다.

3-1. 운영부

팀 전반의 운영 기획 및 관리

내부 규정 및 운영 방침 수립

각 부서 간 조율 및 총괄 관리

3-2. 긴급 대응부

운영부가 즉시 대응하기 어려운 긴급 상황 처리

이메일 테러, 악성 문의, 크루 방송 테러 등 비상 상황 대응

크루 보호를 최우선으로 한 조치 수행

3-3. 문의 담당부

공통 문의 이메일 관리

비즈니스 및 협업 제안 문의 처리

크루에게 전달이 필요한 문의 분류 및 전달

3-4. 크루 지원부

방송 서버 제작 및 관리 지원

OBS 설정, 기술적 문제 해결 지원

크루 활동에 필요한 기술적 환경 지원

3-5. 소속부

Team Virlab에 참여 중인 크루 관리

기수별 크루 명단 정리

신규 크루 합류 및 활동 종료 관리

기수 운영 기본 방침

- 4-1. Team Virlab은 기수제 운영을 기본으로 합니다.
- 4-2. 각 기수는 일정 기간을 기준으로 모집되며, 기수별로 구분하여 관리합니다.
- 4-3. 기수는 서열이나 등급을 의미하지 않으며, 활동 시작 시점과 기수 별 주제에 대해 구분하기 위함입니다.
- 4-4. 기존 기수와 신규 기수 간의 활동 권한에는 차이가 없습니다.
- 4-5. 기수 간 합동 프로젝트, 콜라보, 이벤트는 자유롭게 진행할 수 있습니다.
- 4-6. 기수에는 해당 기수만의 이름이 부여됩니다.

크루 활동 자율성 및 분쟁 중재

- 5-1. 크루의 활동은 자율 참여를 원칙으로 합니다.
- 5-2. 팀 차원의 프로젝트나 콘텐츠는 강제 참여를 요구하지 않습니다.
(5-2 예외 사항 : 팀의 필수 참여 권장 콘텐츠는 시청자를 위해 참여가 요구될 수 있습니다.)
- 5-3. 개인 활동과 팀 활동은 병행 가능하며, 개인 활동을 제한하지 않습니다.
- 5-4. 크루 간 분쟁 발생 시 운영부가 중재 역할을 수행할 수 있습니다.

외부 협업 및 제휴 규정

- 6-1. 외부 협업 및 제휴는 팀 또는 개인 단위로 진행할 수 있습니다.
 - 6-2. 모든 협업 및 제휴는 팀의 비즈니스 이메일(business@virlab.kr)을 통해 접수하며, 이메일 확인 즉시 해당 크루에게 전달합니다.
 - 6-2. 팀 명의를 사용해야 하는 경우, 운영부에서 논의 후 의견을 크루에게 전달합니다.
 - 6-3. 개인 명의로 진행되는 협업에 대해 팀은 의견을 전달하며, 전체적인 부분에서는 간섭하지 않습니다.
-

크루 합류 및 탈퇴

- 7-1. 크루 합류는 운영부 및 소속부의 논의를 통해 점수제로 결정합니다.
- 7-2. 합류 결정 시 소속부 우선 공지 후 팀 공식 계정을 통해 다양한 플랫폼으로 합류 공지를 업로드합니다.
- 7-3. 활동 종료 또는 탈퇴 시 크루의 의사를 최대한 존중합니다.
- 7-4. 탈퇴 사유는 외부에 공개하지 않습니다.
- 7-5. 크루 합류 또는 탈퇴에 대한 문제 발생 시, 해당 크루 및 운영부와의 논의를 통해 대응 방침을 결정하며, 대응 기간이 부족하거나 긴급 대응이 필요한 경우 긴급 대응팀과의 논의를 통해 긴급 대응이 가능합니다.
- 7-6. 크루 합류 시 해당 크루 전용 @virlab.kr 이메일을 지급합니다.

@virlab.kr 이메일 규정

- 8-1. 공통 문의는 contact@virlab.kr, 비즈니스 문의(합방, 제휴 등)는 business@virlab.kr 이메일을 사용합니다.
- 8-2. 크루 개개인에게 지급되는 방송용 개인 계정은 방송에 관한 목적 이외의 사용은 금합니다.
- 8-3. 이메일 테러 시 해당 계정을 임시 폐쇄하고 임시 계정을 지급 할 수 있습니다.

운영 방침 및 정보 공개

- 9-1. Team Virlab은 운영 방침 및 정보 등에 대해 투명하게 공개합니다.
- 9-2. 운영 방침에 관한 내용은 pdf 파일 형식으로 Team Virlab 홈페이지 > 운영방침 페이지에 공개됩니다.

운영 방침 개정 절차

- 10-1. 본 운영 계획서는 팀 상황에 따라 수정 및 보완될 수 있습니다.
- 10-2. 주요 운영 방침 변경 시, 크루에게 사전 안내를 원칙으로 합니다.

운영 방침 적용 시점

2025년 12월 21일

[부칙]

본 계획서는 공지일로부터 적용됩니다.